



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

Van November Styling met Maatschappelijke en Administratieve Zetel te Zonhoven (België)

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. **Consument:** een wederpartij die een natuurlijke of rechtspersoon is die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden de goederen of diensten verwerft of gebruikt. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen November Styling en de consument. **Bestelling/ verkoopovereenkomst:** de overeenkomst tot het verwerven van goederen of diensten, die wordt gesloten tussen November Styling en een consument.

Artikel 2 Algemeen

1. De hiernavolgende voorwaarden gelden voor al de offertes, aanbiedingen, werkopdrachten, bestellingen, orders, leveringen, overeenkomsten en andere documenten waaruit verbintenissen zouden kunnen blijken voor November Styling, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de consument, zelfs al worden deze nadien meegedeeld.

2. De onderhavige verkoopvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met November Styling, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Een wijziging/aanvulling van deze voorwaarden dient schriftelijk tussen November Styling en de consument overeengekomen te worden.

4. De overeenkomst wordt aangegaan op basis van de prijzen en tarieven geldig op de datum van ondertekening van het bestelformulier waarop deze verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

5. Bij annulering van een bestelling door de consument zullen reeds gemaakte kosten door November Styling voor het uitvoeren van deze bestelling steeds doorgerekend worden aan de consument, ongeacht het bedrag van de bestelling of het bedrag van deze kosten.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke of digitale vorm. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. Bij aanvraag van een offerte voor een dienstverlening/werkopdracht en/of de aankoop van een roerende zaak/goed worden niet-limitatieve prijsramingen opgegeven. Een afwijking tussen offertebedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding geven tot nietigverklaring van deze overeenkomst, of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de consument.

3. Alle offertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen tenzij anders vermeld op de offerte. Bij aanvaarding van de offerte door de consument zal steeds een bestelbon opgemaakt worden.

4. Voor een intake-gesprek wordt een vaste vergoeding van 50,00 € gevraagd die in rekening genomen wordt bij bestelling.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De ondertekening van de bestelbon is een verkoopovereenkomst. De consument dient een voorschot te betalen van 50% op het totaal en dit uiterlijk binnen de veertien dagen na ondertekening van de bestelbon. Bij gebreke hieraan wordt deze verkoop geannuleerd en dient de consument een forfaitaire schadevergoeding ad 10 % te betalen op het totaal van de goederen. De consument heeft geen verhaal op November Styling bij niet- of laattijdige betaling van het bedongen voorschot.

Artikel 5 Levering

1. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

2. De consument aanvaardt de goederen bij afhaling in de staat waarin ze zich bevinden en bevestigt hierdoor de goede staat ervan.

3. Bij afwerking van de geleverde diensten en/of levering van de bestelde goederen wordt het volledige verschuldigde bedrag gefactureerd, verminderd met het reeds betaalde voorschot.

4. Aangekochte goederen dienen te worden afgenomen (artikel 1384 B.W.). De goederen blijven eigendom van November Styling tot aan de betaling van het verschuldigde saldo. Zij worden pas overgedragen bij volledige betaling.

5. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van de bestelde goederen bij November Styling.

6. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde goederen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat November Styling hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

7. Indien November Styling een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan twee weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht.

8. Bij overschrijding van een termijn dient de consument November Styling schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Prijs

1. De prijs is exclusief btw en alle taksen, rechten en kosten, verschuldigd bij de levering of nadien, vallen ten laste van de consument. De prijs is zoals op de bestelbon of factuur vermeld.

Artikel 7 Betaling

1. De betaling geschiedt in 3 fasen. Een eerste deel wordt als voorschot bij bestelling gestort (zie artikel 4). Een tweede deel, 50% van het resterende bedrag, wordt na de voorlaatste pasbeurt van een bruids- of avondontwerp op maat gestort. Het derde deel, het resterende bedrag, dient netto contant plaats te vinden bij oplevering van de bestelling bij November Styling.

2. Indien de betaling van het resterende bedrag niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, per overschrijving en in de valuta waarin is gefactureerd. Indien de consument de factuur niet tijdig betaalt, zal November Styling minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, stuurt November Styling een ingebrekestelling aangekend naar de consument.

3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4. De betaling van facturen kan uitsluitend gebeuren op een door November Styling aangegeven bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur.

5. November Styling mag administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, een afbetalingsplan, brieven ingevolge de laattijdige betaling. De kostprijs bedraagt voor een herinneringsbrief EUR 5 en voor een aangekende ingebrekestelling EUR 15. Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan, is de consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijntresten, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling. Als consument past November Styling de intrestvoet toe. As niet-consument past November Styling de intrestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties toe.

Artikel 8 Garantie

1. November Styling garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De wettelijke rechten van de consument inzake garantie zijn opgenomen in de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (BS 21.09.2004)

3. November Styling verschaft de consument een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs of factuur als bewijs met betrekking tot de garantie.

4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal November Styling het goed binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door consument, naar keuze van November Styling vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt consument zich reeds nu voor het vervangen goed aan November Styling te retourneren en de eigendom daarover aan November Styling te verschaffen. 5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van November Styling, consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het goed of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het goed niet bestemd is.

Artikel 9 Monsters en modellen

1. Indien door November Styling een model of monster is getoond of verstrekt aan de consument, dan stemt het goed daarmee overeen, tenzij het verstrekken gold als wijze van aanduiding.

Artikel 10 Klachten

1. De consument is gehouden het geleverde goed op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan November Styling te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en het gebrekkige goed, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan November Styling met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is November Styling gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrij-kosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van November Styling en op de wijze zoals door November Styling aangegeven.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien door November Styling geleverde goederen gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van November Styling jegens consument beperkt tot hetgeen in deze verkoopvoorwaarden onder "Garantie" is geregeld.

2. Wanneer de producent van een gebrekkige goed aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van November Styling beperkt tot herstel of vervanging van het goed, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

3. Onverminderd het bovenstaande is November Styling niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van consument.

4. De in deze verkoopvoorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van November Styling of zijn ondergeschikten.

5. November Styling sluit alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook, uit.

6. Behoudens andersluidende eerdere schriftelijke afspraken, erkent de consument dat er geen enkele verantwoordelijkheid is van November Styling met betrekking tot gegevens eigendom van de consument. De consument dient zelf alle mogelijke maatregelen te treffen om de integriteit, confidentialiteit en beschikbaarheid van zijn gegevens te garanderen, tegen o.a. virussen en informaticacriminaliteit.

7. November Styling is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van welke diensten ook, aangesteld door November Styling, of voor fouten of gebreken in hun apparaatuur.

8. De aanspraken van de consument onder deze overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze verkoopvoorwaarden.

Artikel 12 Wijzigingen

1. November Styling behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopvoorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. De wijzigingen zijn van kracht vanaf het ogenblik van publicatie ervan op de website van November Styling op <http://www.novemberstyling.be/verkoopvoorwaarden.pdf>.

2. De consument dient November Styling tijdig op de hoogte te brengen

van elke wijziging met betrekking tot de bij sluiting van deze overeenkomst verstrekte informatie. Eventuele schade geleden door November Styling of door de consument ten gevolge van het niet tijdig bekendmaken van deze wijziging, blijft steeds ten laste van de consument.

Artikel 13 Overdracht

1. De consument kan deze overeenkomst of een deel ervan niet overgedragen aan een andere rechtspersoon of entiteit zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van November Styling.

2. Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit deze overeenkomst overgedragen aan de overnemer die aanvaardt. Overnemer en overlater dienen November Styling een door beide partijen getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de overeenkomst.

Artikel 14 Duur

1. Voor niet-doorlopende dienstverlening en levering van goederen wordt de duur van deze overeenkomst bepaald door de termijn nodig voor het volledig uitvoeren van de dienst of voor het leveren van bestelde goederen. De overeenkomst neemt een einde nadat beide partijen hun gedeelte van de overeenkomst volledig zijn nagekomen.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De consument vrijwaart November Styling voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien consument aan November Styling informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene verkoopvoorwaarden bepaalde behoudt November Styling zich de rechten en bevoegdheden voor die November Styling toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de consument niet toegestaan veranderingen aan de goederen aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door November Styling tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van November Styling, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door November Styling eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van November Styling worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. November Styling behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

1. November Styling brengt de consument hierbij op de hoogte van het feit dat de door de consument verstrekte persoonsgegevens opgeslagen worden in een geautomatiseerd gegevensbestand, en kunnen gebruikt worden voor de commerciële relatie tussen November Styling en consument enerzijds, het cliënteel beheer, marktonderzoek, gebruiksprofilering, directe marketing en mailing anderzijds. Voorgaande lijst is niet limitatief. De consument heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens en kan in geval van onjuistheden de verbetering daarvan vragen, overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer dd. 8/12/1992.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop November Styling geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor November Styling niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. November Styling heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat November Styling zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel November Styling ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is November Styling gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

1. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Hasselt. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief de honoraria van de advocaten van November Styling, zijn ten laste van de klant.